

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 及び 対策・対応

利用者数15人14世帯・回答数14人100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対策・対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		未回答1	各部屋の利用目的や約束事に合わせて使用しています。中高生が多く、体も大きくなってきているので、全体活動時は工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			R2.4月より、新体制となります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	1		賃貸なので難しい面もありますが、必要に応じて介護用品等で対応していきます。玄関に昇降台を設置しました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		・普段は迎えに行っているが急に迎えに行けないような場合送ってもらえるとよかったです。	自宅送りは支援計画への記載と、ルート・所要時間の確認が必要です。緊急時に対応できるか検討します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13		1	・手作りおやつが増えるといいなあと思う。 ・保護者会で活動について説明してもらえたらいい。	プログラムを分類し、毎月偏りがないように組み合わせています。ご意見をうかがいながら一層の充実に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	・違うかもしれませんが、活動・交流の話は聞いていないと思う。	一昨年より夏休みに児童クラブを訪問し交流しています。ご案内がもれてしまったのであれば申し訳ありません。改善します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			契約時・面談時に詳しく説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・送迎の際口頭だと、対応する祖父母では受け止めきれないことがある。	送迎時のやり取り、メモなど活用しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				ご家庭や学校での様子をふまえて支援しているので、お話を聞かせていただけてうれしいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	4	・できれば何か月に一度は保護者会があった方がいい。 ・冬休みの雪遊びは土曜で親子参観にしたら？支度も大変なので、行くなら長めの時間で有意義にしてほしい。	年間計画をたて、保護者会をしっかりと位置付けていくようにいたします。新年度新体制で早々に一度保護者会を設けたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		未回答1	苦情受付は熊谷です。何かございましたら、書面・電話・メール何でも結構ですでお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・連絡帳があると、親の側にも記録も残ってよいと思う。	低学年のお子さんについて、連絡帳でのやり取りを検討します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		未回答1	毎月じゃんぷ通信で活動内容・次月予定をお知らせしています。育成会HP内では、評価表と対策を掲載し、ブログでも活動報告しています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	11	2		未回答1	書類はシュレッダーで廃棄、また鍵付き収納で保管しています。漏洩のないよう職員退職時等に念書もらっています。HP掲載も了解をいただいています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		未回答1	玄関に参考マニュアルや手引きを閲覧できるように配置しています。保護者会等でも周知徹底していきます。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		未回答1	毎月防災訓練を実施しています。すべての曜日で実施できるように、年間計画していきます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		未回答1・家では行けないようなところへ行っていただいたり、楽しみなようです。	放課後と長期休暇と、メリハリをつけて、長期休暇ならではの活動を計画しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	13			未回答1・いつも明るく対応していただきありがとうございます。 ・いろいろやっていただきありがたい。 ・皆さん大好きです。	何よりも、子供たちが「楽しく」をモットーに、今後も職員一同精進していきます。

- *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。