

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表 及び 対策・対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対策・対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			いつもきれいに片づけられていて、広々していますね。	各部屋の利用目的や約束事に合わせてうまく使用できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3			利用するお子さんの特性等に合わせ、改善していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	4	玄関の段差など、バリアフリー化されていないので車椅子の対応は難しそう。	賃貸なのでできることは限られますが、必要に応じて介護用品や補助具で対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			学校とは異なる活動で違った一面が引き出されていて、嬉しく思います。	保護者の方のニーズや課題を綿密に分析し、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1			行事や利用するお子さんに合わせて創意工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4		今年度実施の交流会には参加できませんでしたが、次回ぜひ参加したいです。	今年度夏休みに児童クラブを訪問し、交流することができました。今後も実施していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				新規契約時に丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			困っていることを相談しやすい。	しっかりできていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			親身になってくださり、ありがとうございます。	実施しています。また、お話をよく聞くことで、必要な支援を多くできるようになっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	土曜日に親子で参加できる行事があってもいいと思います。	今年度「家族交流」としてサーカス観覧を企画・実施しました。保護者会など、保護者同士の交流を図っていきます。土曜行事も検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			再度苦情対応について見直し、迅速な対応ができるよう改善します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				送迎時などを利用し、十分コミュニケーションをとるよう配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				毎月「じゃんぷ通信」を発行し、活動予定等お知らせしています。今後運営法人HP内でも情報発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	8				個人情報を含む紙類はシュレッダーで廃棄しています。鍵付き収納を使っています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4			玄関に参考マニュアルや手引きを閲覧できるように配置しています。周知徹底していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2			個々に非常食の準備をお願いし、毎月防災訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8			年下の子たちが慕ってくれているようで喜んでます。	これからも充実した活動を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8			手厚いご指導をいただき、とてもありがたく利用させていただいています。	より良い支援を目指してこれからもがんばります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。