

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表 及び 対策・対応

利用者数15人・回答数15人 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	対策・対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5				各部屋の利用目的や約束事に合わせて使用しています。自閉傾向のお子さん向けにも配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5			中高生が多いので、就労に向けても意識してほしい。	法人内の職員の人事交流を行い、就労をより意識した体制作りをしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	2		外の階段側の方しかわからず、東側がどうなっているのかわかりませんでした。	じゃんぶの車両を東側に駐車しています。必要により、こちらの駐車スペースの利用も可能ですのでお申し出ください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				保護者の方のお話や、日頃のお子さんの様子から作成しています。何かありましたら面談を待たずにお知らせください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2				新しいスタッフの加入もあり、目新しい活動プログラムも導入できました。法人内の就労施設の見学や「働く」ことへのイメージ力を養える活動を検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	2		児童クラブとの交流も回数が増えて参加できる回があるといいけど… 他の放デイとの交流もあつ	年1回、吉見児童クラブさんと交流しています。今年度はコロナ禍で11月によろやく実現しましたが土曜開催でした。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				契約時・面談時に詳しく説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		1		送迎時のやり取り、メモなど活用しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				ご家庭や学校での様子をふまえて支援しているので、お話を聞かせていただけてうれしいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7		コロナ感染対策のため開催自体なし。落ち着いたたら、親も参加できるようなイベントがあるとよい。	コロナも少し落ち着いたので、早めに一度保護者会を設けたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3				苦情受付は熊谷です。何かございましたら、書面・電話・メール何でも結構ですのでお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				メールや連絡帳でのやり取り等が必要な方は導入を検討します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			ブログが長い間更新されない時がある。毎日とは言わないが、もう少し様子を知りたい。	毎月じゃんぶ通信で活動内容・次月予定をお知らせしています。育成会HP内のブログは少し滞り気味でした。改善します。
14	個人情報に十分注意しているか	14	1				漏洩のないよう職員退職時等に覚書を交わしています。個人の写真などはHP掲載も了解をいただいています。	
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3			感染症の対策について、よくわからない。どんな指針があるのか。	保護者向けの手引きを一度配布するようにします。

守 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		災害に備えた備蓄状況など知りたい。	毎月の防災訓練に加え、防災食を食べてみる日などを設けてみたいと思います。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		2	・親が休みのときも「じゃんぷに行きたい」と言っています。 ・とても！	多くのお子さんに満足していただけているようで、とてもうれしいです。
		18	事業所の支援に満足しているか	11	2	2	安心して働くことができ感謝しています。ありがとうございます。	今後も職員一同精進していきます。両面アンケートがわかりやすいよう配慮すべきでした。すみません。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。