

利用者数12人・回答数12人 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	対策・対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			・部屋がたくさんあって個々に対応した活動ができていると思う。	各部屋の利用目的や約束手にに合わせて使用しています。ひとりで落ち着いて過ごせる環境もできています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	6			・同じ職員さんなので子どもは安心して通っている。 ・人数が多いので目が行き届いていない時もあるのでは？	目が届かないことのないよう、積極的に声掛けしています。保育士、元教員かつ障害福祉サービス経験者など、専門性はあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	6		・ケガ等の心配はないので特に改善の必要はない。 ・改善する必要がある場所はあると思います。	必要があればスロープ等の設置も検討します。また、お迎え時など階段使用のない東側駐車場の利用も可能です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			・とてもありがたいです。 ・職員さんとたくさん話す機会があり計画に満足しています。	学校と福祉サービスをふまえ、保護者の方のお話や日頃のお子さんの様子から作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			子どもの成長に合わせて手作りのカードやパズルなど利用してくれて親として勉強になります。	特に集団活動においては季節や行事の他、個々の得意なものを取り入れて「楽しく」をモットーに行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	1			今年度は吉見児童クラブさんとの交流が叶いませんでした。来年度は児童館へも出掛けてみたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3				契約時・面談時に詳しく説明しています。外出等で費用が必要な場合は事前にお便りでお知らせしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			・子どもをよく理解してくれて十分に相談もでき満足。 ・かわり方のアドバイスや事業所の情報など教えてもらっています。 ・職員によっては説明が足りない日もある。	送迎時職員より一日の様子を伝えるようにしています。徹底します。事務的連絡は書面でしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・真剣に考えてくださりありがたい。面談時だけでなく普段から相談にのってもらえている。	お話を聞かせていただけてうれしいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5		育成会からの情報はとてもありがたい。コロナが落ち着いたら、親も参加できるようなイベントがあるとよい。	コロナの感染状況をみながら保護者の方が集まりやすい企画を考えたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6			苦情を出したことがないのでわからないが、困ったことがあればすぐに言えると思うので問題ないと思う。	苦情受付は熊谷です。何かございましたら、書面・電話・メール何でも結構ですでお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			個々に対応されており、良く配慮されている。手作りの絵カードやタイマーを作ってくださいました。	「何ができるか」をこれからもいろいろ試行錯誤していきたいです。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			・十分にありがたいほど個人の性格を見極めて対応していると思う。・毎月のじゃんぶ通信、楽しみにしています。	毎月のじゃんぶ通信で活動内容・次月予定をお知らせしています。育成会HP内ブログは滞り気味ですが写真をたくさん載せるようにしています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	12				・外部の人が入る場合など、名前が隠されていました。	漏洩のないよう職員退職時等に覚書を交わしています。個人の写真などはHP掲載も了解をいただいています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4				保護者向けの手引きを一度配布するようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2				毎月防災に因んだ活動を行っています。非常食のエビピラフをおにぎりにして食べてみました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・ものすごく楽しく通っています。 ・とても楽しみに通っています。 ・家でもスタッフの名前が出て嬉しそうに話しています。	この項目が一番大切だと思うので、多くのお子さんに満足していただけているようで良かったです。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			1	・いろいろと助かっています。ありがたく支援してもらっています。 ・個々に合わせて対応して下さるのでとても満足しています。何より子どもが楽しく過ごせているので親としても安心しています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。温かなお言葉にも励まされます。今後も職員一同精進していきます。両面アンケートがわかりやすいよう配慮すべきでした。すみませんでした。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。