

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	対策・対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・用途によって部屋が分かれていて良い ・部屋が複数あり良いと思います	各部屋の利用目的や約束事に合わせて使用しています。一人で落ち着きたい時に個室化も可能です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			・子供達の事をよく理解してくれています ・定員数が減っても、職員さんは変わらなかったのが安心しています	個別のサポートが必要な子など、適切に配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8			・特に問題はないと思います ・玄関まわりの段差は気になります	必要があればスロープなども検討します。東側の駐車場からは段差も少なく、ご要望があれば対応します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				・されていると思います ・とても具体的な計画に満足しています	学校と福祉サービスの計画を踏まえ、保護者の方のお話や成長に応じた目標を意識して作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				・工夫を感じます ・長期の休みのスケジュールとかいつも楽しそうです ・飽きやすいうちの子も楽しめているようです	特に集団活動において、季節や行事の他、個々の得意なものを取り入れて「楽しく」をモットーにおこなっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2		・今のところはないようです ・高校生・大学生との交流はいいと思います ・感染症対策の観点から活動の機会がなくても仕方ないことと思います	今年度も児童クラブとの交流ができず残念でした。障害に理解のある大学生との交流を長期休暇中に行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			・説明は受けています ・毎年でいいいに説明してもらっています	契約時・面談時に詳しく説明しています。外出時に必要な費用がある際は、事前にお便りでお知らせしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・定期的に面談があります ・利用時、毎回様子を教えてもらっています	送迎時に職員から日々様子や頑張ったことをお話しています。必要に応じて書面やメールも使ってお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			・定期的に面談があります ・面談でたくさん助言を頂いています。堅苦しくなく、いろんな相談もさせてもらっています	今までの先輩達・保護者の方からの教訓も多く、育成会の強みだと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	3		・最近はないようです	コロナの感染状況をみて、保護者の方達が集まりやすい企画をしてみたいですね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5			・苦情があれば対応してくれると思います ・「他の親からこういう風に言われたのでこうしました」のような説明を受けたことはありません ・苦情がある事を知らないのではありません	苦情受付は熊谷です。苦情はもちろん要望でも構いません、書面・電話・メール何でも結構ですのでお伝えくださると嬉しいです。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います ・迎え時に持てない子にいろいろ工夫して頂き、職員さんと親が話せるようにしてもらっています 	こちらを試行錯誤しながらですが、わかりやすく伝わるよう今後も配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・されています ・毎月子供たちが楽しそうにしているおたよりをもらっています。子供も楽しくよんでいます ・毎月じゃんぶ通信を楽しみにしています 	毎月じゃんぶ通信で活動内容や次月の予定をお知らせしています。HP内のブログは少し滞り気味ですが、写真をたくさん載せるようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・していると思います ・特に気になる事はありません 	漏洩のないよう職員退職時等に覚書を交わしています。個人の写真などはHP掲載も了解をいただいています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・しています ・説明は受けています 	玄関に各マニュアルの資料等を設置しています。よりわかりやすいマニュアルを作成していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		<ul style="list-style-type: none"> ・しています 	ガイドラインに則り、毎月防災に因んだ活動をおこなっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています ・毎週通所を楽しみにしています ・長期の休みの時は、子供がスケジュールを見ては「明日は〇〇へ行く！」と楽しそうにはなします 	この項目が一番大切だと思うので、多くのお子さんに満足していただいているようで一安心です。成長に合わせてできること・好きなことも変わりますので、子どもたちの声をこれからも大事にしていきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	11		1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・すごく配慮していただいて感謝しています ・子供たちが楽しく安全に過ごせるコトをいつも考えていただき感謝でいっぱいです。これからもよろしく願います ・職員さん同士の情報共有ができていて、子の特性に合わせて対応してくれていると思います。親としては高い目標よりも日々の生活に沿った身近な目標を次々たててもらい、それに向けてコツコツ支援してくれる支援を望んでいるので、とても満足しています ・いつもありがとうございます。長期休暇の時は様々なプログラムを準備して下さり感謝しかありません。しよく〜るさんを利用できるのも、じゃんぶさんにしかない特色だと思います 	温かなお言葉にとっても励まされました。今後も職員一同精進していきます！面談時に両面アンケートだとお伝えしたつもりでしたが、次回までにわかりやすい対処を考えたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。