

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	対策・対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1	・部屋が複数あるので状況によって対応できるのが良いです	各部屋の利用目的や約束事に合わせて使用しており、休みたい時やクールダウンが必要な時は個室になるようにしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	・丁度いいと思います ・長く子供達を見てくれているのでよく理解してくれています	職員はギリギリな配置数ですが、個別のサポートが必要な子には必ず職員が傍にいますようにしています。長期休暇時はアルバイトの方が手伝ってくれました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6		1		幸いバリアフリー化が必要となる利用者がいませんでした。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			1	・いろいろな子がいて、性格も違うし、1年毎に性格や癖も違って来るかと思いますが、それを理解した上できちんと計画をしてくれています。ありがとうございます	嬉しいお言葉をありがとうございます。学校と福祉サービスの計画と保護者の方との面談を通して、成長に応じた目標を意識して作成してきました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			1	・季節の行事を組み込んで様々なプログラムを用意してくれています ・学校が休みの日の利用は子どもが楽しみにしています	嬉しいお言葉をありがとうございます。曜日によって異なる利用者達の計画に必要なものや得意なものを理解した上で考えてきました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	1	・利用日数が少なく、あまり記憶していないが以前はおこなっていたようです ・まだ感染症のまん延が怖いので、交流の機会が無くてもしかたがない事です	残念ながら交流会はおこなうことはできませんでした。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1		契約時・面談時に詳しく説明しています。また外出時に必要な費用がある際は、事前にお便りでお知らせするようにしていました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			1	・十分に相談もできて満足しています ・忘れ物があった時には確認の連絡をくれます	嬉しいお言葉をありがとうございます。送迎時に一日の様子や頑張ったことを伝えるようにしています。その他に必要な事項はメモやメールを使ってお伝えしていました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1	・定期的に計画の面談をおこなってます	嬉しいお言葉をありがとうございます。保護者の方からの情報を職員と共有し、支援に繋げてきました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8		1		閉所についての説明会として昨年度末に保護者会をおこないました。今年度末には利用者と保護者を招きお別れ会をしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		1	・苦情を出したことがないのかわからないです	辛い苦情の受付はありませんでした。家庭の事情によりできる範囲ですが要望にも応えるようになってきたつもりです。

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	毎月利用予約表の記入・提出をしてもらい利用しない日を把握し、急遽欠席や利用時間の変更の時はメールや電話、メモなどをいただきキャンセルの把握をしていました。		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		1	・毎月のじゃんぶ通信はとても手の込んだもので、一生懸命作成してくれたんだととても嬉しいです ・子供の楽しそうな様子(写真)をありがとうございます	嬉しいお言葉をありがとうございます。毎月じゃんぶ通信で活動内容や次月の予定をお知らせしています。長期休暇やイベントの後は写真をいっぱい載せた増刊号も配付しました。	
	14	個人情報に十分注意しているか	10				1	・十分されていると思います	漏洩のないよう職員退職時等に覚書を交わしています。写真についてはHP掲載の了解をいただいています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			1		玄関に各マニュアルの資料等を設置してありましたが、閲覧しにくい状況だったかと思えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			1		県のガイドラインに則り、毎月の防災に因んだ活動をおこない、記録してあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				2	・とても楽しみにしています ・大好きです。皆んな仲良しです ・「明日はじゃんぶへ行くよ！」と子供が楽しそうに話してくれます。学校で頑張った分じゃんぶでは息抜きの場となっています	嬉しいお言葉をありがとうございます。この項目の「いいえ」に〇がないことに一安心です。じゃんぶを思い出す時に、みんな笑顔いっぱい思い出となってくれたら嬉しいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	9				2	・今まで支援してくれたおかげで助かったことたくさんあります。親子共に支えてもらいました。職員の方々には感謝しかありません ・今までありがとうございました。学校が休みの時は色々な活動やおおかけをしてもらいました ・閉所してしまうのはとても残念です	嬉しいお言葉をありがとうございます。閉所を惜しむ声はアンケート以外でもいただきました。至らない点多くあったかと思えますが、長く多くの利用者達と関わり、できる限りの支援をおこなってきたつもりです。保護者の方々にも大変お世話になりました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。